

## Informe de Pertenencia lingüística

### 1. Identificando a nuestros usuarios:

Los usuarios de la Asociación han sido definidos como los Atletas Asociados quienes reciben directamente los servicios de esta institución.

Y se atienden directamente Solicitudes de Información Pública de forma: Escrita, Verbales, Electrónicas y Otros.

### 2. Periodicidad de la Información:

Tomando en cuenta que anualmente la matrícula de Atletas Asociados es regular (no varía) la temporalidad de recopilación de la información es a principios del año y se recopilan los datos a lo largo del resto del año en una de las Asambleas Ordinaria programadas.

Las solicitudes de información pública, se atiende conforme se van recibiendo y se responden en el plazo establecido.

### 3. Mecanismo de recolección de datos:

La forma de recopilar la información trata en revisar la base de datos de nuestros asociados y tomar los datos para el muestreo de resultados, este formato es de manejo interno de la Asociación.

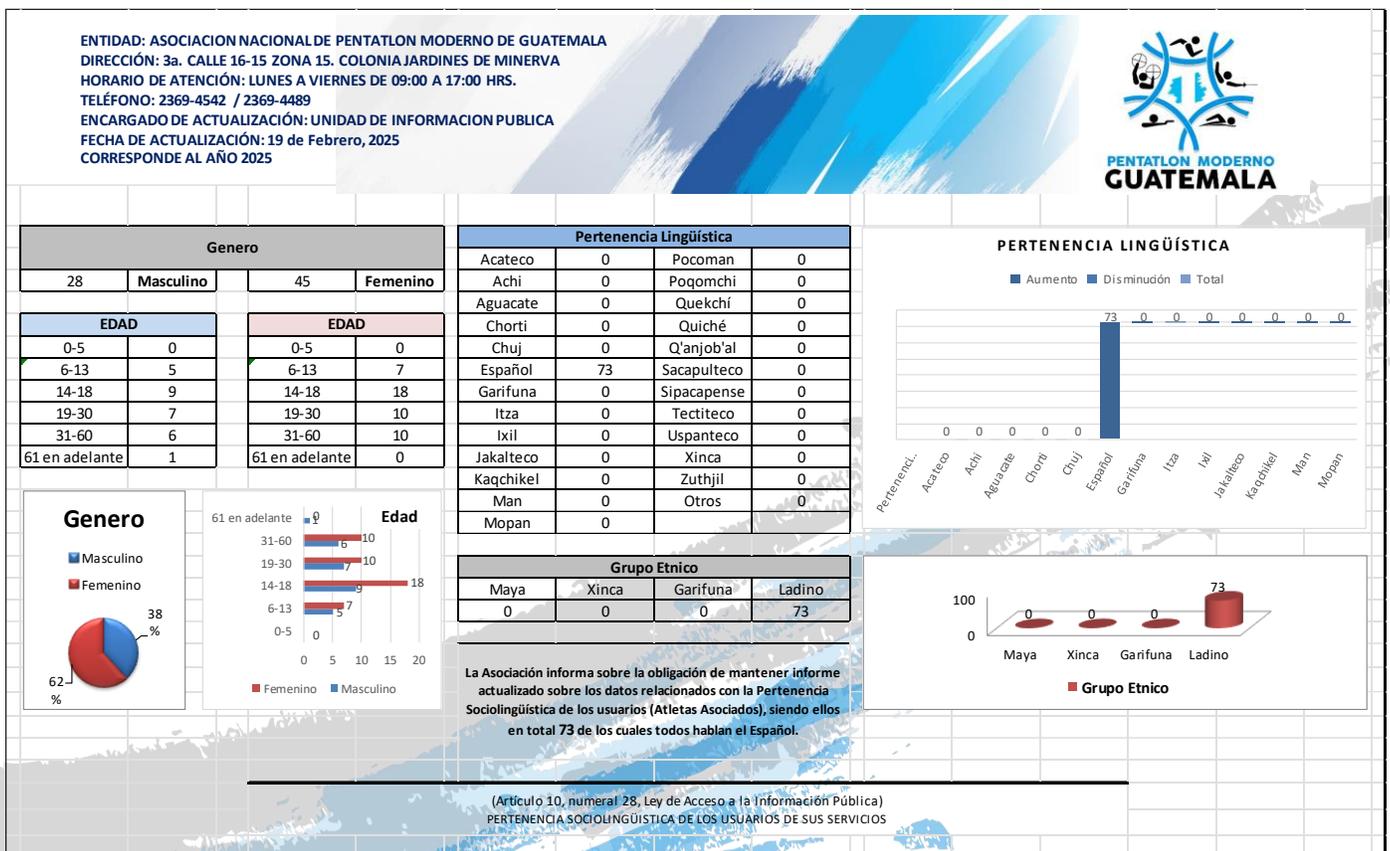
ORDEN	NOMBRE	Fecha Inscripción
H23001	Andres Fernandez Anleu	27/01/2025
H23002	Victor Sebastian Bal Mendoza	27/01/2025
H23004	Juan Alberto Ochoa Calvillo	27/01/2025
H23006	Kurt Picón Hengstenberg	27/01/2025
H23001	Andres Fernandez Anleu	27/01/2025
M23001	Ana Sophia Hernandez Cuellar	27/01/2025
M23002	Sofia Cabrera Escobar	27/01/2025
M23003	Gabriela Fernandez Anleu	27/01/2025
M23005	Paula Sophia Valencia Franco	29/01/2025
M23008	Isabela Pondaven Medrano	29/01/2025
MS23018	Archila Ortíz, Mariana Isabella	29/01/2025
MS23007	Colindres Rodas, Monika Marisol	29/01/2025
MS23014	Diaz Garcia, Ligia Irene	30/01/2025
MS23001	Pondaven, Eric Alain	30/01/2025
MS23008	Rodriguez Herrera, Jorge Rafael	30/01/2025

ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA  
 HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.  
 TELÉFONO: 2369-4542 / 2369-4489  
 ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA  
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de marzo, 2025  
 CORRESPONDE AL MES DE: FEBRERO 2025



Para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con el formato, se vacía la información en una base de datos Excel y se obtienen los datos estadísticos, así como las conclusiones y acciones a tomar en atención a la información recabada.

#### 4. Interpretación de los Datos: (USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ASOCIACION)



ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA  
 DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA  
 HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.  
 TELÉFONO: 2369-4542 / 2369-4489  
 ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA  
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de marzo, 2025  
 CORRESPONDE AL MES DE: FEBRERO 2025



## 5. Prestación de Servicios de acuerdo a la Ley de Idiomas Nacionales:

En cumplimiento con la Ley de Idiomas Nacionales, se prestan y facilitan los servicios en idioma español, considerando que es el idioma propio de la comunidad lingüística de nuestros usuarios, con la apertura de la incorporación de:

ARTICULO 14. Prestación de Servicios. El estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

ARTICULO 15. De los servicios públicos. Facilitar el acceso a los servicios de salud, educación, justicia, seguridad, como sectores prioritarios, para los cuales la población deberá ser informada y atendida en el idioma propio de cada comunidad lingüística, sin menoscabo de la incorporación gradual de los demás servicios, a los términos de esta disposición.

<b>CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS USUARIOS - Año 2025 -</b>	<b>ACCIÓN</b>
<p>Los resultados de la recopilación de datos a inicios de año se pudieron validar que el 100% de los usuarios de la Asociación son de Pertenencia Lingüística “español” por lo que los servicios prestados a los usuarios están tabulados al idioma español.</p>	<p>Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a nuestros usuarios sea de satisfacción total.</p>

<b>CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE SOLICITUDES ATENDIDAS - Año 2025 -</b>	<b>ACCIÓN</b>
<p><b>Número de solicitudes reportadas (MES DE ENERO):</b>            Escritas 00   Verbales 00   Electrónicas 04   Otros 00</p> <p><b>Solicitudes por género:</b>            Hombres 04   Mujeres 00   Persona Jurídica 00</p> <p>Se pudo validar que el 100% de los usuarios de las solicitudes son de Pertenencia Lingüística “español”, por lo que el servicio prestado está tabulado al mismo idioma.</p>	<p>Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a las solicitudes, sean de satisfacción total.</p>